

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	11	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2		
	3	事業所の設備などはスロープやてすりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2		
適切な支援の提供	4	こどもと保護者のニーズや課題が共感的に分析されたうえで、放課後等でサービス計画が作成されているか	10	2		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	4		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	4	時間がないので厳しいかと思いますが、今後あればと思う
保護者への説明など	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	11	1		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1		
	10	父母の会の活動支援や保護者会などの開催により保護者同士の連携の支援がされているか	2	6	3	無回答 1
	11	子どもや保護者の苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応しているか	10	2		苦情がないのでわかりません
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1		
	13	定期的に会報やホームページで活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	4		無回答 2
14	個人情報に十分注意しているか	11	1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	7		無回答 1 土曜日に行われていることが多いですが、平日はなしですか？
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3		無回答 1
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12			
	18	事業所の支援に満足しているか	10		2	時間や日数に制限があるので幅を広げてほしい

要望記入欄

- ・夏休み（長期休み）など正直毎日、お弁当がちよっとしんどいなあと言う時があるので、お昼ごはんがあるとありがたいです。
- ・とても楽しみに利用させていただいてありがたいです。
- ・子どものフォローだけでなく親にも寄り添ってくださり、子育てや学校とのやりとりで疲れ切っている心をいつもかるくしてもらっています。予定や提出物をしょっちゅう忘れてしまい迷惑や心配をかけて申し訳ありません。感謝です。