

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙 4

公表：平成 31年 3 月 27 日

事業所名：児童発達支援センター 恵光園こどもの家 保護者等数（児童数）：43 回収数：39 割合：90.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	その他	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	4			・いつも園での様子を見ているのではないため、どちらともいえないに○をしました。 しかし、先生からのアドバイスは十分だと感じていますし、ケアも十分と感じています。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	5			・年中の時とくらべたら年長の時、先生が少なかった。 ・本当によくしてもらっているし、何より子どもを見ていたら分かります。子ども達が楽しそうにしている。 ・いつも園での様子を見ているのではないため、どちらともいえないに○をしました。 しかし、先生からのアドバイスは十分だと感じていますし、ケアも十分と感じています。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35	4				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35	4			・子どもが過ごすのではない。	

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	38	1			<ul style="list-style-type: none"> ・細かい所までしっかり分析してもらって成長過程が分かりやすいです。 ・とても見やすく説明も十分と感じています。 	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	38	1			<ul style="list-style-type: none"> ・他の兄弟の事なども相談でき、とても助かります。 ・とても具体的で分かりやすい表現です。 	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	39				<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり沿っていると感じています。 	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37	2			<ul style="list-style-type: none"> ・本人のできる事が増えない時もあるので、何とも言えない。 	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25	7	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・分からない。(2) ・もう少し地域の子供達との交流があってもいいのかなあ。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も発達の状況に応じて、機会を作っていく。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	39					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	39					
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	2			<ul style="list-style-type: none"> ・日常生活のこれがこういうのにつながるっていうのを知りたい。 ・年中の時と比べたら少なくなっただと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・発達を見通した課題をわかりやすく日々の連絡帳で伝えていく。

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	1			・先生方には色々教えて頂きました。ありがとうございます。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	10	1	記入なし 1	・クラスの中での話し合いなどが無いので、なんとなくしか知らない人もいます。 ・来園日などあまり行けないので保護者の方と連携は取れていません。 ・平日は仕事でなかなか来園できないので、なかなか保護者会に参加出来ずすみません。	・保護者の状況に応じて、様々な機会があるように提供していく。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	38	1			・困った時など相談出来て助かった。	・今後も継続する。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35	4			・私の方がホームページなどの確認不足です。	・定期的に情報発信していく。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	38	1			・ここまで確認しなくても良いんじゃないかと思うくらい注意されていると思う。	・今後も丁寧に対応していく。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	36	2		記入なし 1	・マニュアルを見たことがないので見てみたい。	・マニュアルを直接説明し、閲覧する機会があるのが、全員に周知徹底していないため、自由にいつでも閲覧できるように案内する。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	1		1 記入なし 1	・定期的に行って頂いていきます。	

満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	37	2		<ul style="list-style-type: none"> ・バスに乗り込みニコニコしている。 ・毎日行くのを楽しみにしています。 ・嬉しそうに登園していました。 ・これは、親が手を振ってるのに無視してバスに乗りたがるので。それくらい楽しみです。 ・インフルエンザになった時も行きたいと言われたのは困った。 	
	②	事業所の支援に満足しているか	38	1		<ul style="list-style-type: none"> ・大満足です。 ・とても満足しています。 ・子どもも楽しく行ってる、私達も安心して預けられる。 ・よくぞ、この田舎でこういう場所があってくれた!!と思います。 	