

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙 4

公表：令和 2 年 3 月 27 日

事業所名：児童発達支援センター 恵光園こどもの家 保護者等数（児童数）：45 回収数：41 割合：91.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	その他	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	0	0	0	・テーブルを外すと、充分遊ぶスペースはありました。	・活動のしやすさなど、考え、また、収納した後の安全面も気を付けています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	41	0	0	0	・先生方よくみているなと思います。 ・その子によって違うので、しようがないですが、困った行動はこうしてみたら？などの提案があったらいいなと思います。	・一人一人に合わせた困った行動についての的確なアドバイスができるよう、行動の背景を共有しながら保護者とともに考えていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	38	2	0	0	・部屋の絵カードや靴箱に顔写真があり、わかりやすかったと思います。	・本人の発達段階に合わせ、理解できるようになったもので、徐々にステップアップしていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	38	3	0	0	・先生方が、きれいに掃除をしておられるようなので良い。	・年間を通じて、快適に過ごせるように工夫しています。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	42	0	0	0	・相談してから計画しているのでわかりやすい。	・保護者の要望を事前に聞き、また、本人の発達段階を見極め、今行うことを一緒に考えていきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支	40	1	0	0	・困っていることなど、聞いて下さっています。	・家族や、兄弟でできることも一緒に考えていきます。

	援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか						・住んでいる地域の事も一緒に考えるようにしています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36	5	0	0	・とても思います。 ・できるようになったが、なかなか変わらない。	・スモールステップを組みながら、徐々に達成できるように関わっていきます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	5	0	0	・よくわからない	・クラスルーム以外のグループ・個別学習を行っています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	27	11	2	0	・こども園と併用で通わせていたので、行事の際は、園に来ていただき、一緒に目標を立ててもらいました。	・近くの保育園 2 園・小学校との交流を行っています。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	0	0	0	・ありました。	・今後も継続する。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	41	0	0	0		・今後も継続する。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	32	3	0	1	・これが目標ですと教えてもらいました。 ・ペアトレやアンガーマネジメントなど生活に特化したものが欲しい。	・今後も継続する。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	4	1	0	・今年度から連絡ノートが簡略化され、不足気味に思う。	・写真などを定期的に貼ることによって、見て伝わる方法もこれからも行います。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	3	1	0	・希望しないとなかなか機会がない。 ・面談時には助言がある。	・定期的な面談以外にも随時直接連絡を取り、対応している。

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	21	2	0	・来園日も人見知りの保護者は休憩時間居づらかったと思います。	・休憩は、どこで食べても、どこに行ってもいいようにしています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	4	1	1	・行っている保育園にも電話をしてくれました。 ・時間を取っていただいています。	・今後も継続する。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	4	1	0	・もっと詳しく連絡帳を書いてほしかった。 ・連絡ノートが簡単書きになっているので、1日何をしていたのかわからない。 ・問題ないと思います。	・限られた時間の中で、伝える方法に工夫していきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	6	0	0	・おたよりをもらっています。	・今後も継続する。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	39	0	0	0	・同意の確認を頂きました。	・今後も継続する。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	36	3	0	0	・保護者来園日に説明してくれました。	・今後も継続する。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	3	0	2	・訓練をしているのかわからない。	・保護者来園日に体験を含め、案内しております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	39	2	0	0	・最近嫌がることもある。	・期待して登園できるように関わっていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	41	0	0	0	・職員の方々には感謝しております。 ・園から、たくさんの情報やアドバイスを頂いているので、家の子育てに助かっています。この成長をととても感	・ありがたい言葉ありがとうございます。職員一同頑張ります！

						<p>じています。大大満足させて頂いています。</p> <ul style="list-style-type: none">・子どもの発達に対して前もっていろいろな情報を頂き、のびのびと過ごすことが出来ました。・いろいろ工夫してくださって本当に感謝しかありません。	
--	--	--	--	--	--	---	--