

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙4

公表：令和3年3月29日

事業所名：児童発達支援センター 恵光園こどもの家      保護者等数（児童数）：42   回収数：36   割合：85.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	その他	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	0	0	0		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32	4	0	0		生活空間では、マークや写真など、本人の発達に応じたカードの使用など、積極的に取り組んでいます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35	1	0	0		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	36	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35	1	0	0		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36	0	0	0		

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	5	0	0		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	20	3	2	・今年度からコロナ対策で他園との交流が出来ないのは、仕方がない事だと思います。	ご理解ありがとうございます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	1	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	36	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	31	5	0	0		本人の発達に合わせ、家族で取り組みそうな活動を家族とともに考えていきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	1	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	0	0	0		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	16	5	2	保護者同士の関りがあまりない。 他の親と話すことがない為。 コロナ対策で仕方がない事だと思います。	新型コロナウイルス感染症対策の為、保護者来園日も、地域別に分けています。今後も状況を見ながら行います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35	1	0	0		

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	1	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	7	1	0		行事予定や、連絡事項に関しては、毎月のおたよりを発行。自己評価は年に1回アンケート実施の際にホームページにて発行している。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	35	1	0	0		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	34	2	0	0		継続して保護者来園日に案内をする。また、避難をします。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	3	0	0		継続して行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	35	1	0	0		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	36	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・この状況下なかなか難しいと思うが、行事停止決定の前に、保護者アンケートを取って希望を聞いてもらえたらと思う。</li> <li>・恵光園に通い始めてとても成長しました。ありがとうございます。</li> <li>・先生方の笑顔が、本人も家族も大好きです！！</li> <li>・本当に素晴らしい先生方に感謝です。これからも見守って下さい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス対応では、保健所・福岡コロナ対策本部との相談をしながら、安全対策を行っています。希望を聞けるところと、感染症対策として出来ない事決定は、園の方で今後もしていきます。</li> <li>・ありがたい言葉ありがとうございます。職員一同頑張ります！</li> </ul>