

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	16	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3	0	子どもたちがたくさんいるので、職員の方がもっと増えてくれるとありがたい気がします。送迎の運転など、大変ではないかと職員の方の負担を心配しています。
	3	事業所の設備などはスロープやてすりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2	0	駐車場から入口までお天気が悪い日も入りやすいようになると嬉しいです。
適切な支援の提供	4	こどもと保護者のニーズや課題が共感的に分析されたうえで、放課後等でサービス計画が作成されているか	16	0	0	子どものことをしっかり理解して計画づくりをしてくれています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	活動に参加するのを楽しみにしているようです。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	6	0	
保護者への説明など	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	16	0	0	家族の思いと同じくらい、子どもの身体の理解をしてくれている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	福祉用具など、わからないことをたくさん教えてもらっています。
	10	父母の会の活動支援や保護者会などの開催により保護者同士の連携の支援がされているか	9	7	0	
	11	子どもや保護者の苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応しているか	16	0	0	
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	情報伝達、コミュニケーション大変、満足しています。
	13	定期的に会報やホームページで活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	0	
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	16	0	0	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	0	0	
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0	0	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	