

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙 4

公表：令和 5 年 4 月 13 日

事業所名：児童発達支援センター 恵光園こどもの家 保護者等数（児童数）：39 回収数：32 割合：82%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	その他	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	0	0	3		・人数に対しての教室の広さは満たしていますが、机の数や活動内容に応じて、エリアを変更してスペースを確保しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	3	0	3		・子ども 4 名につき、職員 1 名の配置基準を満たしています。 ・曜日や活動ごとの子どもの数、職員数を確認しながら、子どもの数に対応した職員を配置しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	3	0	4	・できてるんだと思いますがよくわかりません。 ・感染症の影響で設備等を見れる機会があまりないため、どちらともいえない。	・本人の発達や特性に応じた過ごしやすい空間作りを行っています。 ・療育参加など保護者が一緒に参加できる行事を行ったり、保護者来園日等で室内に入る機会を増やしたりしていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	1	0	3		・感染症対策として、定期的な消毒や換気を行っています。 ・温湿度計を各部屋に設置し、年間を通じて快適に過ごせるように工夫しています。

							・活動内容に応じたペースの確保を行っています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29	0	0	3	・事前に伺った保護者の要望、職員があげた発達段階に応じた課題を基に、個別支援計画の原案会議を行い、今行うことを一緒に考えていくようにしています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	0	0	2	・保護者の要望書に基づき、家族支援としては家族や兄弟でできること、地域支援としては居住地や在園している保育所等でできることを、一緒に考えていくようにしています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	0	0	2	・スモールステップの中で、徐々に達成できるような活動内容を検討し、関わることに努めています・
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・よく判らない ・よくわからない。保護者からは見えてこない。 <ul style="list-style-type: none"> ・本やインターネット、研修等で新しい情報を日々、入手しています。 ・面談や保護者来園日で活動の様子を動画で見させていただいたり、連絡帳に写真を貼ったりしながら、今後も具体的に伝えていきます。 ・新型コロナウイルスが5類に変更後の行事のあり方も検討しながら、保護者が園内の様子を見ることが出来る機会も、徐々に増やしていきます。

保護者への説明等	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	9	4	4	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません。 ・コロナで行事等も制限が多い為、よく分からない。 ・感染症の影響により、他の園と交流する機会がないと思われる。 ・コロナじゃなければ、もう少しあってもよかったのかなと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで子ども同士が触れ合う交流は難しかったが、馬のふれあい等で近隣の2園が来園した際には、挨拶を交わすなどの交流を行いました。 ・新型コロナウイルスが5類になり、どのような交流が可能か検討していきます。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	2	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・入園時に説明を行っています。 ・在園中も、内容変更や保護者のニーズに応じて、その都度、丁寧に説明を行っています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30	0	0	2		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者来園日や面談等で、丁寧に説明を行っています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	25	4	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・よくわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者来園日にて各分野の専門職からの研修会を行ったり、職員が子育て・虐待についての説明を行ったりしています。 ・保護者が必要としている情報を確認しながら、保護者来園日や個別面談などでアドバイスしたり、家庭（家族）での困り感について対応したりします。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	0	0	2		<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで、保護者と直接、顔を合わせて話す機会が少なかったため、療育参加など保護者が一

						<p>緒に行える行事を増やしていきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続して、個別面談で職員と話す機会を設けていきます。 ・今後も継続して、面談や保護者来園日で日中の様子を動画で見ただいたり、連絡帳に写真を貼ったり、個別参観日を設けたりしながら、見て伝わる方法を行っていきます。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・月一回程度、保護者来園日を行っています。 ・半年に一回、個別支援計画作成のための原案会議を行っています。 ・連絡帳にて緊急で対応が必要な場合、直接連絡を取り、随時面談を行うなど対応しています。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	14	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで難しいと思う。 ・保護者会等の開催も出来ていないため、基本的に他の保護者と関わるのが難しい。 ・よく判らない。 <ul style="list-style-type: none"> ・個々で利用の仕方が異なるため、父母の会の活動は行っていない。 ・一家族の人数を制限しながらクラス単位、地域単位での行事を行いました。 ・今後も、地域でのつながりを慎重に丁寧に支援していきます。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・意見箱の案内を行いました。 ・相談、苦情に対しては、即時、職員で検討して対応し、保護者にも説明を行いました。法人にも報告し、全体での課題

							として各事業所の管理者で検討しました。 ・今後も、ケース内容に応じて電話をしたり、個別面談を行ったり、家庭訪問を行ったりして、敏速に対応していきます。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1	0	2	・よく連絡をいただいております。	・連絡帳やおたより、お知らせで情報（写真を含めて）を伝え、親子の意思疎通につながる配慮を行っています。 ・今後も、面談で日々の様子を伝えたり、内容によってはその日のうちに電話で伝えたりしていきます。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	5	0	2	・よく判らない。自己評価とは？ ・自分自身が定期的にホームページ等を確認していないため、何とも言えない。	・年度初めに配布する年間行事表、月末に発行する「おたより」に、行事日程やお知らせを載せています。 ・一年に一回、ホームページにて自己評価結果を公表しています。 ・保護者来園日にて、自己評価の内容をお伝えしています。 ・どの内容が自己評価の結果になっているか、保護者に対して分かりやすく発信していきます。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	30	1	0	1		・個人情報にあたる書類は封筒に入れ、十分配慮を行いました。 ・今後も、個人情報の取扱いに関する職員研修を行い、十分注意していきます。

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	28	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・年2回程度、保護者来園日でマニュアルの説明を行っており、今後も継続していきます。 ・職員で、各事象を想定した研修、訓練等を行っています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月（火災）、年2回（地震・風水害）、避難訓練を行っています。 ・保護者来園日に一緒に避難する等の体験を含め、案内することも予定していきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	29	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・表情や言葉に出にくいですが、いつも楽しそうですよ。 ・楽しみに期待して登園できるように関わっていきます。 ・今後も、写真や動画等で、日々の様子をお伝えしていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	30	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・支援方法について職員研修を行い、技術を高めていきます。 ・連絡帳や面談、来園日などで、保護者の相談に丁寧に対応していきます。 ・保護者の要望や意見を伺いながら、今後ご満足いただけるよう努めていきます。