

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 7 年 1 月 31 日

事業所名 恵光園こどもの家

保護者等数（児童数）35 世帯

回収数 31

件 89 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31				・敷地も広く遊びやすい環境と感じました ・ホールや外のスペースが広く雨でも活動できる	・園庭やホールは十分な広さがあるので、雨天にかかわらずしっかり体を動かすことができます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	1		1		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29			2		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	3			・園庭の遊具が老朽化している印象でした ・いつも清潔で安心して過ごせる環境だと感じた ・室内・園庭などいつもきれいに過ごしやすい空間となっている ・それぞれの子に合った環境を提供している	・砂場の枠を取り換えるようになっています。 ・通常の清掃のほか、園庭の整備や環境美化はその都度必要に応じて行っています。

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31				<ul style="list-style-type: none"> ・ポータルプログラムで数値化されているので非常にわかりやすいです ・モニタリングを行い、課題を作成してきている ・ポータルにより本人のできることが視覚化されそれに基づいて長期的な目標や日々の活動が組み立てられている 	・半年後ごとに、モニタリングを行い、発達に応じた支援が行えるように個別支援計画を作成しています。引き続き、行ってきたいと思います。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28	1		2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31				<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングの時に達成状況を教えてくれるのでどう支援しているのかわかりやすい 	・引き続き、保護者の方にわかりやすいように伝えていきたいと思います
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27			2	<ul style="list-style-type: none"> ・季節の製作やお買い物などの社会性の勉強があり工夫されていると思います 	・季節に合わせた行事や公園・図書館・交流など地域資源を活用しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	3	2	6	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園と併用しているほかにも交流がある ・うちの子は保育園を併用しているが、こどもの家のみ利用されている方は交流がないのではないかとと思う 	・近隣の保育園や小学校とゲームや芋ほりなど交流を行っています。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1		1	入園時に丁寧に説明してもらいました	・入園時の契約の時に説明をしています。わからない時は遠慮なくお尋ねください
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30	1				

⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	26	2	1	2	・定期的に地域の小児科を招いて講演会を開催するなど、保護者への情報提供(学習)の場が設けられている	・保護者の困り感や面談を希望された際に、その都度、面談を行っています ・来園日の際に、講師の方をお招きして講演会を行っています
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	2			・連絡帳で先生と日々の出来事を伝えあうことができている ・いつも子どものちよつとした変化をノートや電話、送迎時に伝えてくれている。 ・毎日連絡ノートでこまめに情報をやり取りできている ・日々の連絡帳で円滑にコミュニケーションを図れています	・連絡帳でのやり取りは大事にしています。困り感や悩みがある際には、お電話や来所していただいた際の面談も行っています
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	2		1	・面談、送迎時などで親身になって話を聞いてくれます	・面談以外にも随時行っておりますので、お気軽にご相談ください。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	11	3	4	・保護者会のような集まりはないが、親子で参加できるレクリエーションがあり、他のご家庭と合流することがある ・他の保護者と関わる機会がない ・保護者間での連携はほとんどない気がする ・レクリエーションなどがあるが保護者の連携が必要なことは特にない ・運動会や親子参加などに参加することができた	・父母の会はありませんが、来園日や行事の際にかかわる機会を設けています
⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	2			・相談窓口のアナウンスも定期的に行っています ・心配事など連絡帳に書いておくとすぐに電話で相談やアドバイスをもらえました	・相談は随時行っています。連絡帳やお電話などでお伝えいただくと、いつでも対応いたします。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	2				

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	1		1	・自分が自己評価をホームページなどで確認していないため。アプリはよく見ている	・年度末にホームページで掲示しています。アプリには載せていないので検討していきたいと思います
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	30	1			・作品展示や写真の利用など丁寧に同意書を取っている ・地域や園の行事で提示する際に都度、手紙で確認している	・個人情報には特に大事にしているため、広報誌や文化祭等に掲載する場合には、必ず保護者の方に許可を得ています。引き続き取り組んでまいります
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26	2		3		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	2	3			
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	28	2	1		・たまに行き渋りがありますが楽しみにしています ・とても楽しみにしており、週末も園に行きたがる様子を見せている ・登園を楽しみにしており、楽しく過ごさせている ・とても楽しみにしています!!これからもよろしくお願いします ・楽しみにしています ・嫌がることなく楽しく通える	・子どもたちが心から楽しめる場所となるように笑顔で接し、たくさん関わってきたいと思います
	㉓	事業所の支援に満足しているか	29	2			・全体的に園の雰囲気は温かい印象です ・通わせて良かったと思う ・とても満足しています。こどもの家に行かせて良かった～と思っています ・先生の支援のおかげで成長していく姿が見れて感謝しています。いつも寄り添っていただき安心して通えています	・これからも1人一人の発達を大事に関わってきたいと思います

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。