

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙 4

公表：令和 4 年 4 月 15 日

事業所名：児童発達支援センター 恵光園こどもの家 保護者等数（児童数）：39 回収数：35 割合：89.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	その他	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・中に入れないから分からない ・細かく見たことがないので分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナ感染症に留意し、行事をクラス単位で行ったり、一家族の人数を制限したりしながら、保護者が園内の様子を見られる機会を作ろうと考えています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・適切かどうか判断できない 	<ul style="list-style-type: none"> ・園児 4 名に付き、職員 1 名の配置基準を満たし、クラスの園児数に対応した職員を配置しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・見たことがないので分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者来園日や行事等で、園内の様子を見ていただけるようにしていきます。 ・本人の発達段階に合わせて、理解できるような空間づくりを行っています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・中に入れないから分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症対応で消毒、換気など、こまめに行っています。 ・温湿度計を確認しながら、年間を通じて快適に過ごせるように工夫しています。
適切な支援	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・悩みにすぐ対応（面談等）して頂き、支援計画も理解しやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の要望を事前に聞き、また、本人の発達段階を見極め、今行う

援 の 提 供							ことを一緒に考えています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・家族支援として、家族や兄弟でできることを一緒に考えていきます。 ・地域支援として、住んでいる地域の事も一緒に考えるようにしています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・スモールステップを組みながら、徐々に達成できるように関わっています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	9	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・実際の活動が見れないから分からない。 ・なかなか外で遊べない事も増えている。 <ul style="list-style-type: none"> ・保護者来園日でビデオを見ていただいたり、連絡帳に写真を貼ったりしながら分かりやすく伝えて行きます。 ・クラス以外でも、グループ学習、個別学習を行いながら活動を行っています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	17	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの事もあり難しいと思う。 ・コロナがあるので、今はあまり交流をしてほしくない気持ちもある。 ・コロナの影響もあり、園外の子どもたちと関わっていません。 <ul style="list-style-type: none"> ・園児との直接の交流は難しいですが、近くの2園が馬のふれあいで来園しています。
保 護 者 へ の 説	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続します。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援	35	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続します。

明 等		計画]を示しながら、支援内容の説明がなされたか						
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	30	5	0	0	・家族支援プログラムが分からない。	・保護者来園日での研修や個別面談などで、子どもとの関わり方についてアドバイスしたり、家族での困り感について対応したりします。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	9	1	0	・先生と話す機会がない。 ・連絡帳で本当に良く毎日の様子が分かります。	・保護者来園日や行事、個別面談などで、職員と話す機会を今後も作っていきます。 ・日中の様子をビデオで見せたり、連絡帳に写真を貼ったりすることで、見て伝わる方法をこれからも行います。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	7	1	0	・先生と話す機会がない。 ・突発でも面談して頂き的確な助言がある為助かります。	・定期的な面談以外にも随時直接連絡を取り、対応していきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	17	9	1	・なかなか集まらない。 ・コロナ禍であまりなかった。 ・保護者同士の交流はほぼありません。 ・コロナ禍なので難しいです。 ・同じバス停の保護者以外の関りがなく、どのお子さんの親が分かりません。	・新型コロナウイルス感染症に留意し、行事をクラス単位で行ったり、一家族の人数を制限したりしながら、保護者が園内の様子を見られる機会を作ろうと考えています。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	5	0	0	・相談や悩みはとても早く解決に導いてくれています。（面談して頂いています。）	・今後も定期的な面談以外にも、随時直接連絡を取り対応していきます。	

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	3	1	1	・分からない。	・お知らせやおたよりで情報を伝達しています。 ・限られた時間の中で、伝える方法に工夫をしています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	7	1	1	情報伝達が遅い。	・年間行事や月末に発行するおしらせで、行事等の日程をお知らせしています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	32	1	1	0	・アンケート等には封筒が欲しい。 ・〇〇くんうち出た等の会話がたまに出ている。	・封筒に入れ、配布するようにします。 ・職員間では、今後も個人情報の取扱いに十分注意していきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	27	5	1	0	・実施されているか分からない。	・保護者来園日でマニュアルの説明を行っています。 ・職員間で発生を想定した確認を行っています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	6	0	0	・実施されているか分からない	・毎月、避難訓練を行っています。また、保護者来園日に体験を含め、案内するようにしていきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	29	6	0	0	・「行きたい」「家にいたい」が半々ぐらいたがれば楽しんでる。 ・いつも生き生きした表情で帰ってきます。 ・「恵光園楽しい」とよく言っています。	・楽しく過ごし、期待して登園できるように関わっていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	31	2	1	0	・以前よりも先生方のアクションが減った。 ・アドバイスも減った。 ・いつも温かく支援していただき、大変満足しています。	・職員研修を行いながら、連絡帳や面談、来園日などで、保護者の相談に丁寧に対応していきます。